Póliza de Garantía

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

PUMPS F&Q, S.A. de C.V. garantiza sus productos por un periodo de **un (1) año**, a partir de la fecha de compra, contra defectos de fabricación.

La garantía es válida únicamente en nuestro Centro de Servicio Autorizado.

ALCANCE

Esta garantía aplica solo a equipos vendidos directamente por PUMPS F&Q, S.A. de C.V.

PROCEDIMIENTO PARA RECLAMO DE GARANTÍA

1. El cliente envía el equipo a nuestras instalaciones, junto con copia de su factura o nota de venta. **El flete de envío (de ida) a nuestras instalaciones corre por cuenta del cliente.**
2. Nuestro Centro de Servicio inspecciona el equipo. Si la garantía procede, PUMPS F&Q realiza la reparación o el reemplazo y **cubre el flete de regreso al cliente**. Si la garantía no procede, el flete de regreso corre por cuenta del cliente.
3. La responsabilidad de PUMPS F&Q se limita únicamente al costo de reemplazo de las piezas dañadas. Los daños por falta de uso o almacenamiento inadecuado de los equipos no son responsabilidad de PUMPS F&Q.
4. Reparaciones o refacciones que estén fuera de la garantía. Serán pagadas con costo adicional.

EXCLUSIONES

La garantía no es aplicable bajo condiciones que, a criterio de la empresa, hayan afectado el funcionamiento y/o comportamiento del equipo, incluidas, pero no limitadas a:

- Manejo incorrecto o mal uso del equipo.
- Instalación o aplicación inadecuada, o equipo no operado conforme a sus especificaciones técnicas o a su instructivo.
- Excesivas condiciones de operación.
- Reparaciones o modificaciones no autorizadas, o intentos de reparación por personas ajenas no autorizadas por PUMPS F&Q.
- Daños causados por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro acto vandálico y por fuerzas naturales.
- Daños por defectos imputables a actos, daños u omisiones de terceros ocurridos después del embarque.

DISPOSICIONES GENERALES

Bajo las condiciones de esta póliza, PUMPS F&Q tiene el derecho de inspeccionar en su Centro de Servicio cualquier equipo que tenga una reclamación por garantía.

PUMPS F&Q, S.A. de C.V. no asume ni autoriza a ninguna persona o entidad a tomar en su nombre cualquier otra obligación o compromiso relacionado con sus productos.

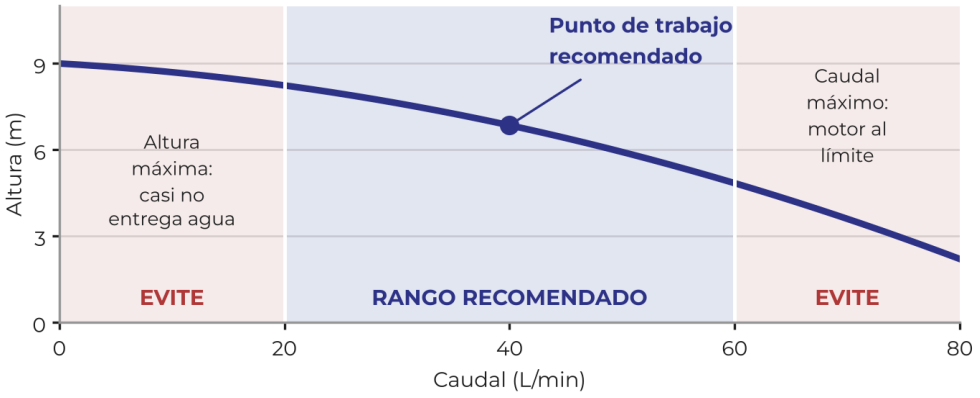
IMPORTANTE

No nos responsabilizamos por accidentes, pérdidas o daños causados por mal uso de los productos. La orientación contenida en nuestros catálogos, fichas técnicas e instructivos, se proporciona exclusivamente como referencia. Como las aplicaciones son muy diversas, se recomienda al usuario corroborar la conveniencia de los productos y/o modelos en su aplicación particular.

RECOMENDACIONES ANTES DE COMPRAR

- **Resuelva todas sus dudas antes de realizar su compra.**
- **Opere el equipo dentro del rango recomendado de su curva de operación.** Los valores máximos de la curva (altura máxima y caudal máximo) son los límites del equipo, no puntos de trabajo: en la altura máxima el equipo casi no entrega agua y se calienta; en el caudal máximo el motor trabaja con su mayor esfuerzo. Por eso, el equipo debe trabajar en la zona central de su curva, alrededor de la mitad de su caudal máximo.

  Ejemplo: si la curva de un equipo llega a 9 m de altura y a 80 L/min de caudal, su punto de trabajo recomendado está cerca de 40 L/min (a la altura que marque la curva para ese caudal), no en 9 m ni en 80 L/min.



Gráfica ilustrativa. Consulte la curva de su modelo.

  Operar el equipo de forma continua cerca de los extremos de su curva se considera una condición excesiva de operación y no está cubierto por esta garantía.
- Si necesita que le recomendemos el equipo ideal, compártanos condiciones de operación y eléctricas.

CONTACTO

Para cualquier duda o aclaración respecto a esta póliza o al uso del equipo, contacte a nuestro departamento de atención y servicio a cliente:

- **Teléfono:** (55) 5119-05-88 ext. 102
- **Horario:** lunes a viernes de 9:00 a 17:00 h, sábado de 9:00 a 13:00 h
- **Centro de Servicio Autorizado:** Nueva Industrial Vallejo, Gustavo A. Madero, C.P. 07700, Ciudad de México

Los términos de esta póliza son de acuerdo con la Ley Federal de Protección al Consumidor, el Código Civil Federal y demás leyes vigentes en la República Mexicana.